

# De Vaak Gestelde Vragen van LetsDurme

april 2011

## **V: Ik ben lid geworden van LetsDurme. Wat gebeurt er nu?**

A:

- Je betaalt een waarborg van 25 Euro.
- Het secretariaat opent voor jou een Letsrekening met saldo nul pluimen.
- We hebben van jou 1 email-adres nodig:
- Je ontvangt op dat email-adres alle berichten van andere letsers en van het secretariaat (met vraag en aanbod van de andere letsers, nieuwtjes, uitnodigingen voor activiteiten enzovoort...). Je kan zelf ook berichten sturen naar alle Letsers via [letsdurme@yahogroups.com](mailto:letsdurme@yahogroups.com).
- Je krijgt instructies toegestuurd om in te loggen op het ledengedeelte van de website van LetsDurme. Je kan er je pluimenstand raadplegen etc...
- Je krijgt ook een gebruikersnaam en wachtwoord voor de Yahoo-groep (zie later).
- Je krijgt een peter of meter toegewezen. Die zal jou de eerste maanden wegwijs maken in Letsland.

## **V: Hoe geraak ik snel aan het Letsen?**

A: De eerste regel is: onbekend is onbemind. Maak jezelf bekend! Stel jezelf en je vraag en aanbod voor op de Letsmail. Zet je vraag- en aanbodlijstje ook op de website. Laat jezelf zien op de Letsactiviteiten en leer er andere Letsers kennen. Dan komt het wel vanzelf.

## **V: Wie is mijn peter/meter?**

A: Je peter of meter is een Lets(st)er die al langer lid is en die de eerste paar maanden met je meeloopt om je, waar nodig, te helpen met praktische, zowel als inhoudelijke zaken. Je mag een peter/meter zoveel of zo weinig gebruiken als je zelf wil.

## **V: Hoe vind ik iemand die (bvb) mijn gootsteen wil komen repareren?**

A: Stel je vraag gewoon op de Letsmail, daar komt meestal snel reactie op.

Vragen die over langere termijn geldig blijven (bvb: in de frambozentijd ben ik altijd wel geïnteresseerd in frambozen...) kan je in je vraag- en aanbodlijstje op de website zetten. Regelmatig brengen we alle vraag- en aanbodlijstjes ook samen in een boekje.

Je kan ook actief op zoek gaan en mailen of telefoneren naar iemand die geknipt is om je vraag te beantwoorden. Veel Letsverrichtingen gebeuren buiten het 'zichtbare' circuit van de Letsmail.

## **V: Hoe verloopt een Letstransactie nu concreet?**

A:

- Je zoekt en vindt iemand die beantwoordt aan jouw vraag.
- Je spreekt onderling een prijs in pluimen af.
- Het werk wordt gedaan of het voorwerp uitgewisseld.
- Je spreekt onderling af wie de transactie meldt aan het secretariaat.

- Diegene die de transactie meldt stuurt een mail naar [transacties@letsdurme.be](mailto:transacties@letsdurme.be). Hij stuurt ook een kopie van de mail naar de andere letser betrokken bij de transactie.  
In die mail staan volgende gegevens:
  - de datum van de transactie
  - het bedrag in pluimen
  - de naam van de gever en van de ontvanger van de pluimen
  - het werk of het voorwerp waarover het gaat.
- Het secretariaat schrijft de pluimen over tussen de rekeningen.
- Jullie krijgen beiden een mailtje terug van het secretariaat ter bevestiging en met jullie nieuwe pluimenstand.
- Letsers die niet over een pc beschikken kunnen iemand anders vragen om een mail voor hen te sturen of een briefje aan het secretariaat bezorgen met dezelfde gegevens. Soms worden er afspraken gemaakt met letsers die in de buurt wonen en wel over een pc beschikken.

### **V: Hoeveel pluimen moet ik rekenen voor een dienst?**

A: Er zijn geen regels. De prijs is altijd een afspraak tussen de Letspartners, op basis van wat de dienst of het voorwerp voor hen waard is.

Spreek wel best op voorhand een prijs af.

Als richtlijn wordt vaak gehanteerd: **1 uur werk = 20 pluimen**, maar dat is geen regel, en het ene uur werk is ook zwaarder dan het andere.

Bij voorwerpen kan je je afvragen hoelang je ervoor zou willen werken, en dat omrekenen naar pluimen. **1 pluim = 0.5 Euro** geeft een idee.

Voor diensten waar gekocht gerief bij te pas komt (ingrediënten voor een taart, materiaal voor een klus, benzine voor vervoer) worden die zaken vaak in Euro's gerekend, en het werk in pluimen.

### **V: Mag mijn pluimenstand negatief gaan?**

A: Ja, dat is de bedoeling. Op gelijk welk moment staat ongeveer de helft van de Letsers in min en de andere helft in plus.

Pluimen uitgeven en in min gaan betekent dat je andere Letsers de middelen geeft om op hun beurt diensten en dingen te kopen. Pluimen oppotten heeft het tegenovergestelde effect.

Er is wel een **ondergrens (-400) en bovengrens (+400)** aan je pluimenstand. Als je daar een tijdje rondhangt moet je je pluimenstand aanzuiveren, respectievelijk pluimen verdienen of uitgeven.

### **V: Kan ik mijn pluimenstand ergens raadplegen?**

A: Je pluimenstand en al je voorbije transacties zijn ten allen tijde te raadplegen op het ledengedeelte van de website.

### **V: Wat zijn kollektieve pluimen?**

A: LETS uitbouwen zal altijd grotendeels vrijwilligerswerk zijn. We willen streven naar een werking waar zoveel mogelijk leden zich verantwoordelijk voelen en we willen leden waarderen die zich inzetten voor het uitbouwen van de werking.

Daarom waarderen we inspanningen die ten goede komen aan de hele groep met kollektieve pluimen: dat zijn pluimen die als bijdrage gevraagd worden aan alle leden en als een kollektieve pluimenpot door het sekretariaat beheerd worden.

Er is een 'prijslijst' voor kollektieve pluimen opgenomen achteraan dit dokument. Deze prijslijst is op ieder moment democratisch te re-evalueren.

### V: Hoe kom ik op de website van LetsDurme en wat kan ik er vinden?

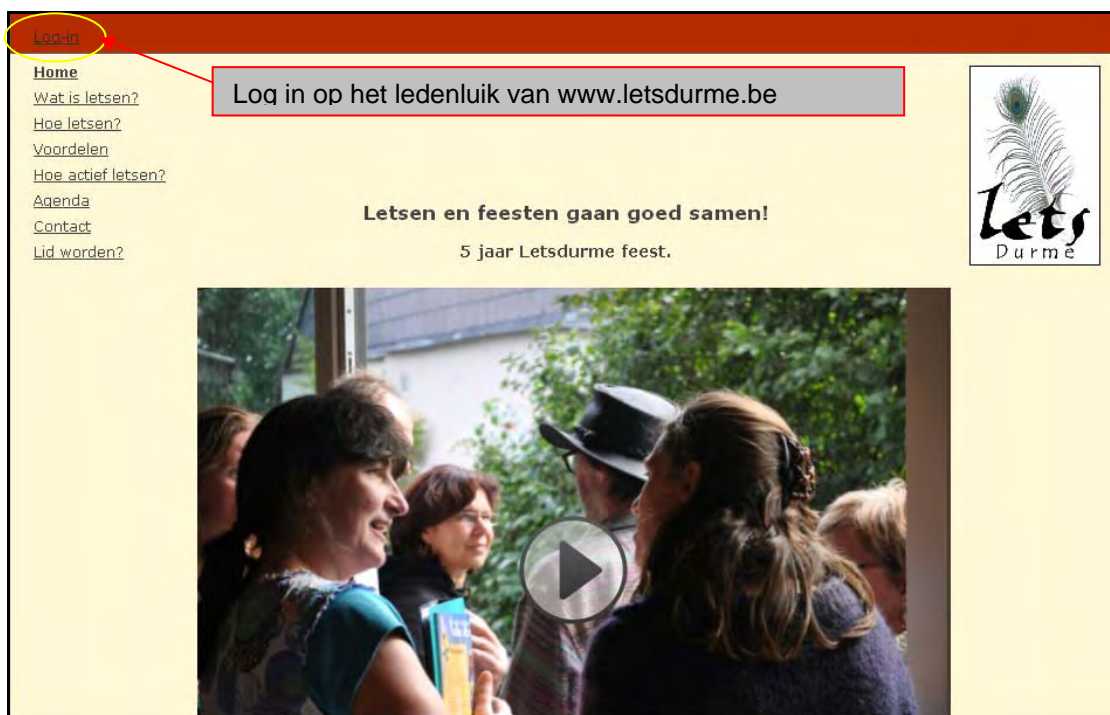
A: Je komt op de website van LetsDurme via [www.letsdurme.be](http://www.letsdurme.be).

De website heeft een publiek luik, dat voor buitenstaanders toegankelijk is, en een ledenluik, waar je als lid kan inloggen. Je gebruikersnaam en paswoord voor de website kreeg je van het secretariaat toen je lid werd.

Op het ledenluik vind je de contactgegevens van alle leden alsook hun vraag- en aanbodlijstjes. Je kan er je eigen vraag- en aanbodlijstje aanvullen en je huidige pluimenstand en al je voorbije Letstransacties raadplegen. Mettertijd komt er ook allerlei nuttige informatie op de website (bvb deze Vaak Gestelde Vragen).

De LetsDurme website wordt het best bekeken met een Firefox web browser. Oudere versies van Internet Explorer geven de inlogmenu's niet goed weer.

Enkele schermafbeeldingen hieronder.



Je bent ingelogd als Letser - ivan.demminck@alcatel-lucent.com 33

Start pagina letser  
 Miin gegevens  
 Miin vraag  
 Miin aanbod  
 Miin transacties  
 Miin wachtwoord  
 Log out

Anniek en Ivan dit is je startpagina.  
 Pluimenstand: -194

...en raadpleeg je pluimenstand..

...of bekijk de vraag-en aanbodlijstjes.

In het linker menu kan je **persoonlijke** informatie raadplegen en wijzigen.  
 Helemaal onderaan kan ja informatie raadplegen over **alle letsers**.

Dit gedeelte van de site bekijk je best op volledig scherm, druk hiervoor op F11.  
 Nogmaals F11 om volledig scherm te verlaten.

Wijzig eerst je wachtwoord in een woord dat je beter kan onthouden onder Miin wachtwoord

Bekijk al je gegevens en verbeter of vul aan onder Miin gegevens

	<a href="#">overzicht letsers</a>	<a href="#">smoelenboekje</a>
<a href="#">alle aanbod</a>	<a href="#">aanbod per letser</a>	<a href="#">aanbod per categorie</a>
<a href="#">alle vraag</a>	<a href="#">vraag per letser</a>	<a href="#">vraag per categorie</a>
<a href="#">alle transacties</a>	<a href="#">transacties per letser</a>	

### V: Ik word overspoeld door Letsmails! Wat nu?

A: Er is veel activiteit op de Letsmail en daar zijn we blij mee, want het is teken van een levendige gemeenschap.

Toch vragen we een minimum aan mail-hygiene. Stuur alleen berichten aan de hele groep als die ook voor de hele groep van belang zijn: bijvoorbeeld wél dat je die gootsteen wil komen repareren (dan weten anderen dat zij dat niet meer hoeven aan te bieden), maar níét dat je daarvoor een uurtje later zal zijn dan eerst afgesproken, omdat je eerst nog naar het containerpark langs moet. Als je een Letsmail beantwoordt met “beantwoorden/reply” wordt-ie terug naar heel de groep gestuurd! Als je alleen naar de persoon zelf wil antwoorden, vul dan het vak met de bestemming zelf in.

Voor mensen die niet graag overspoeld worden door Letsmails, is de regel: de ontvanger beschermt zichzelf. Er zijn er verschillende goeie en niet zo moeilijke methoden om de mails wat te kanaliseren, zonder het contact te verliezen met de groep. Zo kan je een filtertje zetten op je inbox en alle Letsmails afleiden naar een aparte folder, waar je kan gaan lezen wanneer je daar zin in hebt.

Op het einde van dit document leggen we een andere methode uit die je naar de website van de Yahoo-groep brengt. Daar kan je de Letsmail afzetten en ten allen tijde alle nieuwe (en ook alle vroegere) berichten gaan lezen wanneer jij dat wil.

### V: Wie kan mij helpen met de Letsmail, de website of het secretariaat?

A: Vraag hulp aan je peter of meter, aan Jo (secretariaat, Letsmail en website) of aan Margot (Letsmail). Af en toe wordt er door Jo ook een sessie PC-ondersteuning gegeven.

### V: Welke activiteiten organiseert LetsDurme?

A: Er is een jaarlijks stramien van 4 Letsmarkten, afgewisseld met 4 Letsvergaderingen, om de 6 weken een activiteit.

Letsmarkten vinden meestal plaats op zaterdag- of zondagvoormiddag, bij een Letser thuis of in de tuin. De nadruk ligt op de ‘markt’ en het gezellig samenzijn. Er wordt ook samen gegeten: iedereen brengt iets eetbaars of drinkbaars mee en alles wordt gedeeld.

Letsvergaderingen vinden plaats op onze vaste stek in het zaaltje van de Geitenboerderij 't Eikenhof (Eekstraat 218) op een avond in de week. Het programma kan variëren: een echte vergadering, een debat, een Letskaffee, workshops.

Nu en dan is er ook een gelegenheidsactiviteit tussendoor, zoals het **Lets-zomerfeest**.

Voel je niet te beroerd om zelf een activiteit te organiseren voor veel of weinig mensen (een wandeling, een spelletjesavond, een kookmiddag, een houtkap...). LetsDurme draait voor een groot deel op persoonlijk initiatief.

**V: Krijg ik mijn waarborg terug als ik LetsDurme wil verlaten?**

A: Er zijn 2 mogelijkheden:

- óf je zuivert je pluimenstand aan tot nul of positief en je krijgt je waarborg terug
- óf je verkiest LetsDurme te verlaten zonder je pluimenstand aan te zuiveren, waarbij we je waarborg houden.

## Methodie om Letsberichten te bekijken en je mailvoorkeur te wijzigen via de LetsDurme Yahoo-groep

Onderaan elke Letsmail staan 2 knoppen. De knop ene brengt je op de pagina van de LetsDurme Yahoo-groep <http://groups.yahoo.com/group/letsdurme>. Je kan er ten allen tijde de nieuwe berichten (mails) gaan bekijken, en ook alle vroegere.

De andere knop brengt je op een andere pagina van de Yahoo-groep waar je kunt ingeven óf en hoe je Letsmail wil ontvangen: (i) 1 mail per bericht, (ii) 1 mail per dag met alle berichten van die dag gecombineerd of (iii) geen mail (enkel berichten gaan bekijken op de Yahoo-groep wanneer je dat zelf wil). Voor beide akties (berichten gaan bekijken, mailvoorkeuren veranderen) heb je een Yahoo-gebruikersnaam en paswoord nodig. Die heb je van Margot gekregen toen je lid werd.

Met een linkje naar de Yahoo-groep bij je favorieten kan je een paar keer per week een kijkje gaan kijken wat er voor nieuws is.

Een paar schermafbeeldingen hieronder:

**[letsdurme] aardbeiplanten**  
letsdurme@yahoo.com on behalf of Stefaan [stefaan.segaert@skynet.be]  
To: letsdurme@yahoo.com

Zijn er tuinierders onder ons die aardbeiplanten op overschot hebben ?

Mijn dochter Anna is er gek op ,

En is dat nu het goede moment om in de grond te steken ?

Ik zoek een tiental planten ,

Stefaan

Onderaan elke Letsmail vind je een knop om je mailvoorkeur te wijzigen....

...en een andere om alle berichten te bekijken op de Yahoo-groep.

Your email settings: Individual Email | Traditional  
[Change settings via the Web](#) (Yahoo! ID required)  
Change settings via email: [Switch delivery to Daily Digest](#) | [Switch to Fully Featured](#)  
[Visit Your Group](#) | [Yahoo! Groups Terms of Use](#) | [Unsubscribe](#)

	Author	Sort by Date
1693 <b>aardbeiplanten</b> Dag, Zijn er tuiniers onder ons die aardbeiplanten op overschot hebben ? Mijn dochter Anna is er gek op , En is dat nu het goede moment om in de grond te...	Stefaan stefaan.segaert@...	11:32 am
1692 <b>hulp gezocht voor vrijdagmorgen</b> Hoi, Wij zijn dringend op zoek naar 2 mensen die ons morgen v stabilisatie aan te voeren van de voortuin naar ons...	Nathalie	9:47 am
1691 <b>Re: inspiratie voor een wilde(re) tuin</b> Beste Letsers, Voor al wie in permacultuur geïnteresseerd is .html Mvg, Ronny Van Driessche....		2011 pm
1690 <b>inspiratie voor een wilde(re) tuin</b> Beste letsers, Na 6 jaar ligt onze (sier)tuin er nog altijd redelijk plat en braaf bij en mijn vrouw wil meer volume, meer vertikaal en meer te beleven. Ze...	ivan clemminck	Mar 7, 2011 11:28 am
1689 <b>Hanen - Fruitbomen snoeien.</b> Beste letsers, 1. Wie zou er me willen komen helpen met het snoeien van mijn fruitbomen? Kennis van klein en grootfruit is wel nodig... 2. Wie heeft een plekje...	Davy Le Comte davy.lacomte	Mar 6, 2011 1:23 pm
1688 <b>nog voor Pasen is Huid en Haar , de nieuwste van Grunberg te lets , l</b> Als ik maar de zee zie. Fietsend naar het station ben ik er nog niet helemaal uit : Zeebrugge of Blankenberge. De trein naar Zeebrugge rijdt bijna in de zee en...	Stefaan stefaan.segaert@...	Mar 4, 2011 7:18 pm
1687 <b>Re: doggy-sit [1 Attachment]</b> hij of zij mag gerust bij ons komen zenne... tenzij hij niet echt mee andere honden overweg kan natuurlijk he groettes Myriam Op 4 maart 2011 10:09 schreef...	Myriam van den driess... myriamvdd@...	Mar 4, 2011 6:07 pm
1686 <b>mailadres verwijderd</b> Beste allen, Ter info: ik heb het mailadres van Laurent Weibel verwijderd uit de mailinglijst van letsdurme yahoo. Groettes Margot sorry dat ik dit naar heel...	Margot en Bart margotvannie	Mar 4, 2011 12:53 pm

Bekijk alle berichten op het web:  
<http://groups.yahoo.com/group/letsdurme/>

**EMR Membership**

You are a member of this community.

**Wijzig je mailvoorkeuren...**

Step 1: Your Contact Information

The profile shown below will be used to identify you when you access photos, messages, and other great features of your Yahoo! Group. The email address will be used for group messages.

Yahoo! Profile

This profile will be used to identify you when you access the group's Web features.

ivan.clemminck ( )

Email Address

Choose the email address that you would like group messages sent to.

ivan.clemminck@aloatel-lucent.com

ivan.clemminck@yahoo.com

Step 2: Message Delivery

Yahoo! Groups lets you choose how you stay in touch.

Individual Email  
The option to choose how you want to get a group message and special notice (individually and immediately, as it is posted).

Daily Digest  
The option to choose how you want to see all messages sent in the group (or email you receive). We'll compile an email of up to 25 messages and send daily special notices too.

Special Notices - Receive only important notices from the group moderators.

Web Only - Don't get notified of the latest happenings. Read messages only on the web.

**1 mail per dag...**

**... geen mails (alleen berichten bekijken op het web)**

## 'Prijzlijst' kollektieve pluimen

Taak	Per keer	Per jaar
Maken van het verslag van de bijeenkomst lets-durme	5 pl	20 pl
Gastheer/gastvrouw zijn voor een letsmeeting	10 pl	40 pl
Gastheer / gastvrouw voor lets feest	20 pl	40 pl
Onthaal of gastgesprek nieuwe leden	5 pl	20 pl
Rondbrengen van post (folders ) en ophangen affiches	10 pl	30 pl
Uitleg geven aan groep geïnteresseerden	10 pl	40 pl
Maken van website	40 pl	40 pl
Beheer van website	30 pl	30 pl
Secretariaat – beheer pluimenbestanden	30 pl	30 pl
Penningmeester – boekhouding bijhouden Rekeningen betalen, uittreksels afhalen	25 pl	25 pl
Opstellen en bemannen van letsstand op feest of beurs	10 pl pp	80 pl
Uitleg geven over lets aan dorpsraad, oxfam, kav, culturele raad Inclusief eventuele voorbereiding	10 pl pp	40 pl
Copywerk van folders min 200 stuks	5 pl	15 pl
Versturen uitnodiging voor de bijeenkomst Samenstellen agenda, bijhouden sympathisantenbestand (coörd)	10 pl	10 pl
Deelname aan R.V.bestuur of A.V. lets-vlaanderen	5 pl pp	40 pl
Plooiwerk folders	5pl/200stuks	15pl